

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Општина Врбас
ОПШТИНСКА УПРАВА
Одељење за друштвене делатности
Број: 50-1-19/2019-IV/04
Дана: 01.10.2019. године
21460 В Р Б А С, М.Тита 89.
Тел: 021/7954-044, 021/ 7954-064

Образац бр.5

САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ ОПШТИНЕ ВРБАС

ДОМ ЗДРАВЉА "ВЕЉКО ВЛАХОВИЋ" ВРБАС - директору

ОПШТА БОЛНИЦА ВРБАС – директору

**ТРОМЕСЕЧНИ ИЗВЕШТАЈ ЗАШТИТНИКА ПАЦИЈЕНАТА
ЗА ПЕРИОД ЈУЛ - СЕПТЕМБАР 2019. ГОДИНЕ**

1. Име и презиме саветника пацијента: Мирјана Миловић
2. Извештај за период: јул - септембар 2019. године
3. Број поднетих приговора по правима на које се односи: 4
4. Укупан број приговора: 4
5. Број здравствених установа и приватне праксе на које се приговор/и остала обраћања пацијената путем телефона/ односи: Клинички центар Нови Сад, Општа болница Врбас, Дом здравља "Вељко Влаховић" Врбас, Није надлежност Саветника: Центар за социјални рад,
6. Извештај саветника пацијената по приговору у року број: 3
7. Приговори – 3 приговора нису оправдана, 1 приговор је у фази решавања.
8. Поступање директора и одговорних лица по достављеном извештају саветника пацијената у року: Према члану 30. Закона о правима пацијента, пацијент има Право на приговор: "Пацијент који сматра да му је <u>ускраћено право на здравствену заштиту</u> , или да му је <u>поступком здравственог радника</u> , односно здравственог сарадника, <u>ускраћено неко од права из области здравствене заштите</u> , има право да поднесе приговор: <ul style="list-style-type: none">- здравственом раднику који руководи процесом рада или- директору здравствене установе,- односно оснивачу приватне праксе или- саветнику за заштиту права пацијената." Како је предмет приговора настао након завршеног прегледа и оствареног права на здравствену заштиту од стране пацијента, за кућни ред у Болници, права из радног односа запослених одговоран је директор Болнице , или је то надлежност Стручног савета или Етичког одбора Болнице који, према Статуту Опште болнице, "прати и анализира етичност односа између здравствених радника и пацијената, посебно у области давања сагласности пацијената за предложену медицинску меру". Крајња инстанца која контролише законитост рада Болнице је здравствена инспекција. Очекује се извештај здравствене установе након окончаног поступка.
9. Предузете мере у заштити права пацијената и њихова реализација: Приговор који је у поступку решавања /лечење пацијента и даље траје/ достављен је директору Опште Болнице Врбас и Директору Клиничког центра Војводине у Новом Саду. <u>По Информацији по достављеном приговору Опште болнице Врбас, број 2383 од 31.07.2019. године:</u> "Неспорно комплетна медицинска документација која је достављена уз приговор пацијента указује да се у овој здравственој установи подносиоцу приговора у континуитету, у зависности од испољених здравствених тегоба, пружају здравствене услуге у оквиру регистроване делатности, а да је, у складу са прописаним начинима остваривања здравствене заштите, у случају немогућности дијагностике или лечења у овој установи, пацијент упућиван у КЦВ у Новом Саду. Обзиром да пацијент и даље нема

